

Programa HopeLine® de Verizon Wireless

Exclusivo para Verizon Wireless, HopeLine pone nuestra tecnología y la red inalámbrica más grande y confiable de la nación para trabajar con las comunidades, convirtiendo los teléfonos móviles que no se utilizan en apoyo para las víctimas de la violencia doméstica, y ayudando a la protección ambiental mediante la eliminación de los teléfonos móviles de una manera amigable con el medio ambiente.

Estadísticas de HopeLine

Desde el lanzamiento nacional del programa de HopeLine para reciclaje y reutilización de teléfonos en

2001, Verizon Wireless ha:

- Recogido más de 7 millones de teléfonos.
- Concedido en todo el país más de \$7.9 millones en subvenciones en efectivo a organismos y organizaciones que combaten la violencia en el hogar.
- Distribuido más de 90,000 teléfonos con más de 300 millones de minutos de conexión inalámbrica gratuita para ser utilizados por las víctimas de la violencia doméstica.
- Eliminado adecuadamente casi 1.6 millón de teléfonos móviles que no se utilizaban de una manera amigable con el medio ambiente.
- Mantenido más de 200 toneladas de residuos electrónicos y baterías fuera de los rellenos sanitarios.

Programa de reciclaje y reutilización de teléfonos

- HopeLine ofrece a los consumidores una manera de ayudar a prevenir la violencia doméstica por medio de la donación de teléfonos móviles y accesorios de cualquier proveedor de servicios que no se utilizan más, en cualquier condición en que se encuentren, y que se reciben por correo, en la Tienda de Comunicaciones de Verizon Wireless o en eventos especiales que se realizan a lo largo del año.
- Los teléfonos donados al programa HopeLine de Verizon Wireless pueden ayudar a que las víctimas de malos tratos se sientan más seguras y menos aisladas, dándoles una forma de realizar llamadas a los servicios de emergencia o de apoyo, a los empleadores, familiares y amigos.
- Los teléfonos móviles que se entregan a HopeLine son reacondicionados y vendidos para su reutilización, con lo cual se generan ingresos para el programa. Si los teléfonos donados no pueden rescatarse, se reciclan de manera amigable con el medio ambiente, con base en una política de cero vertimientos.
- Los ingresos provenientes de los teléfonos reacondicionados le permiten a Verizon Wireless ofrecer subsidios en efectivo a organizaciones sin fines de lucro que prestan apoyo a las víctimas de violencia doméstica o proporcionar educación en la comunidad.
- Las donaciones de teléfonos que se hacen a nivel local benefician a las víctimas de malos tratos dentro de ese área geográfica.

Programas de sensibilización de la comunidad

- HopeLine entrega subsidios en efectivo a organizaciones sin fines de lucro que ayudan a financiar programas de educación, servicios de apoyo, e integración comunitaria.
- Verizon Wireless pone también los teléfonos móviles en manos de víctimas de violencia doméstica —con 3,000 minutos de servicios inalámbricos a través de organizaciones locales de violencia doméstica o gobiernos locales y organismos encargados de hacer cumplir la ley, para el uso con sus clientes que sufren de violencia doméstica.

- Una lista de los organismos y organizaciones que recibieron el apoyo de Verizon Wireless en el último año está disponible en http://aboutus.vzw.com/communityservice/hopeLine_org_list.html.

Asociaciones

- Verizon Wireless se asocia con organizaciones nacionales y locales en todo el país para aumentar la conciencia sobre la violencia doméstica y promover esfuerzos de prevención.
- Junto con estas organizaciones Verizon Wireless trabaja para utilizar la tecnología de manera que se pueda dar poder a las víctimas de la violencia doméstica y ayudar a cambiar vidas.

En la actualidad, entre los socios nacionales de HopeLine se incluyen:

- Family Violence Prevention Fund (Fondo para la prevención de la violencia familiar)
- National Coalition Against Domestic Violence (Coalición nacional contra la violencia doméstica)
- The Corporate Alliance to End Partner Violence (La alianza empresarial para el fin de la violencia de pareja)
- Resource for Women & Their Families, Inc. (Recursos para las mujeres y sus familias) Inc.
- Break the Cycle (Rompe el ciclo)
- Casa de Esperanza
- Safe Horizon (Horizonte seguro)
- Prevenir el Maltrato Infantil América (Prevención del abuso infantil en Estados Unidos)
- The Sexual Minority Youth Assistance League (Liga de ayuda para jóvenes de minorías sexuales)
- National Organization of Black Law Enforcement Executives

#HOPE – Un enlace directo a la ayuda

- #HOPE es un servicio disponible a través de la red inalámbrica de Verizon Wireless a nivel nacional.
- Al marcar #HOPE (# 4673), y pulsando luego *enviar* desde cualquier teléfono de Verizon Wireless, las personas que llaman se conectan directamente a la Línea de atención de casos de violencia doméstica, donde pueden recibir la ayuda confidencial que necesitan a través de intervención de crisis, información y recursos basados en el apoderamiento.
- La llamada es gratuita y sin tiempo límite.

Cómo Donar

Verizon Wireless alienta a todas las personas que se dispongan a entregar un teléfono para HopeLine a que borren cualquier dato personal en el teléfono antes de la donación, eliminando los contactos de la libreta de direcciones, suprimiendo los registros de llamadas y los mensajes, y eliminando las fotos, videos y otros elementos almacenados. Los teléfonos donados no son deducibles de impuestos.

- Hay dos formas sencillas de donar teléfonos a HopeLine:
 - **En persona**
Deposite los teléfonos en cualquier Tienda de Comunicaciones de Verizon Wireless. Para encontrar una tienda, visite en línea el localizador de tiendas en www.verizonwireless.com/storelocator
 - **Por correo**

Imprima una etiqueta de franqueo pagado en www.verizonwireless.com/hopelinemailinglabel péguela a la caja o envoltura con el teléfono y el correo. Revisar todas las instrucciones de envío cuidadosamente e incluya una dirección de retorno en la etiqueta.

Historias y consejos exitosos para la recolección de teléfonos para HopeLine

El éxito de HopeLine está impulsado por consumidores que se sacan tiempo para donar teléfonos móviles y organizar las campañas de recolección de HopeLine en sus comunidades. Los siguientes ejemplos ilustran la manera en que personas y organizaciones comunitarias han marcado una diferencia en las vidas de las víctimas de la violencia doméstica.



Escuela primaria Hoover, Bergenfield, Nueva Jersey

El Club del Poder de la Juventud en la escuela primaria Hoover en Bergenfield, Nueva Jersey utilizó teléfonos recogidos para HopeLine. La implementación de la campaña de recolección fue fácil para el club y ha beneficiado tanto al medio ambiente como a personas necesitadas. Los estudiantes aprendieron que trabajando juntos tienen el poder de marcar una diferencia en las vidas de las personas.



Alpha Kappa Alpha, Condado de Westchester, Nueva York

Jasmine Bellamy, presidenta del capítulo de Alpha Kappa Alpha del Condado de Westchester, Nueva York, la hermandad femenina más antigua de la nación para el servicio para afro-americanos, se reunió con Eileen Lambert, miembro de la fraternidad y directora asociada de Recursos Humanos de Verizon Wireless, para presentar algunos de los cerca de 600 teléfonos móviles no utilizados que se recogieron en la conferencia regional de la hermandad en la ciudad de Nueva York.

Consejos y sugerencias para las compañías de recolección de teléfonos

Organizar una recolección de teléfonos es sencillo y cualquier persona puede hacerlo. Estas sugerencias le pueden ayudar a realizar una campaña de recolección exitosa en su comunidad:

- Ponga una caja para la recolección de teléfonos en los siguientes lugares y eventos:
 - Salidas empresariales
 - Funciones escolares
 - Eventos deportivos
 - Iglesias
- Haga publicidad anticipada a la campaña a fin de maximizar la participación (por ejemplo, en periódicos comunitarios, boletines de la iglesia, volantes, boletines de noticias, carteleras, Facebook, Twitter, etc)
- Ubique las cajas de recolección en un lugar visible pero seguro.

Impacto de HopeLine

- HopeLine es un programa maravilloso. A muchos de nuestros clientes no se les permite usar el teléfono fijo o tarjetas de llamadas y se ven totalmente controlados por los perpetradores de la violencia. Este programa marca toda la diferencia y los conecta con el mundo exterior. "- Roopa, Narika, California
- "Este programa es muy beneficioso. Para los sobrevivientes de la violencia en el hogar, este puede ser el 'salvavidas' que necesitan. Tener un teléfono celular en sus manos, podría simplemente un día salvar sus vidas (o la de sus hijos)". - Teniente Patricia Sherrill, Departamento de Policía de Canton, Massachusetts
- "Los teléfonos de HopeLine brindan a las víctimas una sensación de seguridad. Es el vínculo de la víctima con los recursos, servicios y con un sistema de apoyo". - Debra Keim, Centro de mujeres de Bay Area, Michigan
- "Los clientes tienen un obstáculo menos con el cual lidiar. Puedan recibir sus mensajes de negocios directamente reduciendo así las posibilidades de que falten a las citas y pierdan las oportunidades de empleo".- Sandra García, Centro contra la violencia doméstica, Texas
- "HopeLine ofrece una herramienta de comunicación fundamental que ayuda a nuestros clientes a encontrar empleo, vivienda, servicios médicos y otras cosas que necesitan para cuidar de sí mismos y sus familias. El programa HopeLine es un recurso maravilloso para nuestros clientes. Con sus teléfonos móviles, los clientes pueden hablar con nuestros abogados en los tribunales sobre sus casos y acceder a servicios de vivienda, capacitación laboral, cuestiones legales y demás".- Peggy Panagrossi, Safe Haven, Connecticut
- "HopeLine es una línea de seguridad enviada del cielo. Para alguien acostumbrado a mirar hacia atrás, siempre temeroso, darle un teléfono le permite saber que puede llamar a la policía. Me siento más segura, y ellos también. A veces ese teléfono puede significar la vida o la muerte para esas víctimas. Cuando salen del centro, sé que he hecho algo que vale la pena. Sé que he hecho algo para mantenerlos a salvo".- Sue Milles, Centro de Crisis del Norte, Pensilvania

Información adicional

Para obtener más información acerca de HopeLine, visite: www.verizonwireless.com/hopeline. Usted puede también contactar a Elva Lima en elva.lima@verizonwireless.com o en la línea 908-559-7530.